

Schadenanzeige



- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> Gebäude | <input type="checkbox"/> Sturm/Hagel |
| <input type="checkbox"/> Inventar | <input type="checkbox"/> Einbruchdiebstahl/Raub |
| <input type="checkbox"/> Feuer | <input type="checkbox"/> Elementar (Hochwasser, Bergsturz,
Überschwemmung, Erdbeben,
Erdrutsch, Lawinen, Schneedruck) |
| <input type="checkbox"/> Leitungswasser | |

IHA Industrie und Handels-Assekuranz Versicherungsmakler GmbH • Viktoriastraße 4 • 56068 Koblenz • Telefon +49 261 1007-0 • Telefax +49 261 1007-291

Versicherungsnehmer: Titel, Vor- und Zuname		Schadennummer		Kundennummer	
Anschrift		Telefon		Telefax	
Risiko: z. B. Heim, Betriebsstelle, Niederlassung					
<input type="checkbox"/> Es handelt sich um eine Erstmeldung. <input type="checkbox"/> Der Schaden wurde bereits <input type="checkbox"/> telefonisch <input type="checkbox"/> schriftlich <input type="checkbox"/> per Telefax <input type="checkbox"/> per E-Mail am _____ gemeldet.					
Versicherungsscheinnummer		Schadentag	Uhrzeit	festgestellt am	geschätzte Schadenhöhe
Schadenort: Gebäudeteil, Station, Etage, Raum, Anschrift					
Eigentümer des Gebäudes			Eigentümer des Inventars		
Wurde der Schaden der Polizei gemeldet?			<input type="checkbox"/> nein <input type="checkbox"/> ja		
Dienststelle, Tagebuchnummer			Aktenzeichen Staatsanwaltschaft		
Wurde eine gleichlautende Aufstellung der abhandengekommenen Gegenstände der Polizei eingereicht (bei Einbruchdiebstahl)?			<input type="checkbox"/> nein <input type="checkbox"/> ja, am _____		
Wer hat den Schaden verursacht/wodurch wurde er verursacht?					
Näheres zum Schadenereignis und zum Umfang des Schadens					
Zu Feuerschäden					
Wodurch wurden die Schäden verursacht?					
durch Glut, Wärme (z. B. Zigarette, Streichholz, Bügeleisen)		<input type="checkbox"/> nein		<input type="checkbox"/> ja, durch _____	
Welches Ausmaß hat die beschädigte Stelle?		_____ cm			
durch elektrischen Kurzschluss		<input type="checkbox"/> nein		<input type="checkbox"/> ja	
durch Blitzschlag		<input type="checkbox"/> nein		<input type="checkbox"/> ja	
Wenn ja, welche sichtbaren Spuren hinterließ der Blitz auf seinem Weg zur Schadenstelle (z. B. am Gebäude)? Bitte die ausgetauschten/beschädigten Teile bis zum Abschluss des Schadens aufbewahren.					

Wurden bei dem Brand Personen verletzt oder getötet?					
		<input type="checkbox"/> nein		<input type="checkbox"/> ja	

Zu Einbruchdiebstählen

Sind Einbruchmerkmale sichtbar? (Beschädigungen an Türen, Schlössern, Fenstern, Wänden, Decken)

nein ja, welche? _____

Haben die Täter Schlüssel oder Werkzeuge zum Öffnen verwendet?

nein ja, richtige Schlüssel
 falsche Schlüssel
 Werkzeuge

Wie gelangten die Täter in den Besitz der richtigen Schlüssel?

Wurden Bargeld, Wertpapiere, Sparbücher, Gold-, Silber- oder Schmucksachen entwendet?

nein ja, und zwar _____

Wo befanden sich diese Sachen und in welchen Behältnissen? (z. B. Schrank, Schreibtisch)

Waren die Behältnisse verschlossen?

nein ja

Wo befanden sich die Schlüssel?

Wie wurden die Behältnisse geöffnet?

Zu Leitungswasserschäden

Schadenursache

Rohrbruch Verstopfung
 Frost
 Sonstige _____

An welcher Anlage ist der Schaden entstanden?

Zentralheizung Regenwasser
 Kaltwasser Warmwasser
 Abwasser
 Sonstige _____

Wo ist das beschädigte Rohr verlegt?

innerhalb des Gebäudes
 außerhalb des Gebäudes
 außerhalb des Grundstücks

Ist Estrich vom Schaden betroffen?

nein ja, _____ qm

Ist evtl. eine Trocknung erforderlich?

nein ja

Zu Sturmschäden

An welchem Teil des Gebäudes entstand der Schaden? (z. B. Dach, Überdach, Antenne und dergleichen)

Sind zur gleichen Zeit in der näheren Umgebung noch andere ähnliche Sturmschäden eingetreten? Welche?

nein ja, _____

Nur bei Schäden an Bodenbelägen zu beantworten

Art des Bodenbelags

Ist der Bodenbelag

vollflächig verklebt lose verlegt

Befindet sich darunter bewohnbarer Fußboden? (z. B. Parkettboden, Holzboden, PVC-Belag)

nein ja, _____

Von wem wurde der Bodenbelag eingebracht?

Gebäude-Eigentümer Mieter

Schadenaufstellung

Kostenbelege

 liegen bei werden nachgereicht

Stückzahl	Gegenstand	Eigentümer	Z, B, A*	Anschaffung Zeitpunkt Monat/Jahr	Neuwert (Wiederbe- schaffungspreis)	Schaden- bzw. Reparaturkosten, Reinigungskosten

ggf. Fortsetzung auf gesondertem Blatt *Z = zerstört/B = beschädigt/A = abhandengekommen

Sind die Sachen noch anderweitig gegen die gleiche Gefahr versichert?

 nein ja, bei _____

Versicherungsscheinnummer _____

Zahlungsempfänger: Name, Anschrift

Ist der Geschädigte vorsteuerabzugsberechtigt?

 nein ja, _____ %

Bankverbindung (bitte stets angeben): Die Zahlung soll auf folgendes Konto erfolgen:

IBAN

BIC

Kreditinstitut

Kontoinhaber

Die Angaben zur Schadenmeldung wurden wahrheitsgetreu gemacht.

Wir möchten Sie darauf hinweisen, dass eine grob fahrlässig oder vorsätzlich falsche, unterlassene oder verspätete Beantwortung der vorstehenden Fragen zu (vollständiger oder teilweiser) Leistungsfreiheit des Versicherers führen kann. Der Versicherer ist bevollmächtigt, bei Behörden in den Schaden betreffende Unterlagen Einsicht zu nehmen. Die Datenschutzerklärung und Information nach Artikel 13 und 14 DS-GVO ist als Anlage beigefügt und Bestandteil dieser Schadenanzeige.

Ort/Datum

Unterschrift und Stempel des Versicherungsnehmers

Datenschutzerklärung und Information gemäß Artikel 13 und 14 DS-GVO

Allgemeines

Wir messen dem Schutz Ihrer Privatsphäre höchste Bedeutung bei und halten uns bei der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten streng an die datenschutzrechtlichen Bestimmungen.

Bitte leiten Sie diese Information auch an die aktuellen und künftigen vertretungsberechtigten Personen und eventuell mitversicherte Personen weiter.

Name und Kontaktdaten des Verantwortlichen

IHA Industrie- und Handels-Assekuranz
Versicherungsmakler GmbH
Viktoriastraße 4, 56068 Koblenz
Postfach 20 08 43, 56008 Koblenz
Telefon: +49 261 1007-0
Telefax: +49 261 1007-291
E-Mail: kontakt@iha-koblenz.de

Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten

IHA Industrie- und Handels-Assekuranz
Versicherungsmakler GmbH
Datenschutzbeauftragter
Ecclesiastraße 1 – 4, 32758 Detmold
Telefon +49 5231 603-6129
Telefax +49 5231 603-606129
E-Mail dsb@iha-koblenz.de

Zwecke, für die die personenbezogenen Daten verarbeitet werden sollen, sowie die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung

Wir verarbeiten Ihre Daten ausschließlich zum Zweck der Erfüllung unserer Maklerdienstleistungen. Dazu gehören insbesondere die Vermittlung von Versicherungsdienstleistungen und die damit verbundenen Deckungsanfragen, Vertragsabschlüsse, Vertragsverwaltung und Abwicklung von Schadenfällen. Die Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. b. DS-GVO.

Soweit wir Ihre personenbezogenen Daten nicht direkt bei Ihnen erhoben haben (beispielsweise im Zusammenhang mit der Abwicklung von Schadenfällen), ergibt sich die Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung aus Art. 6 Abs. 1 lit. f DS-GVO, dem berechtigten Interesse von uns oder von Dritten. Das berechtigte Interesse besteht darin, unseren Kunden im Zusammenhang mit einem Schadenfall und in allen damit verbundenen versicherungsrechtlichen Angelegenheiten effizient zu begleiten. Ohne diese Datenverarbeitung kann eine Abwicklung von Schadenfällen nicht oder nur erschwert erfolgen.

Im Falle der Verarbeitung von besonderen Kategorien personenbezogener Daten erfolgt diese Verarbeitung ausschließlich aufgrund Ihrer ausdrücklichen Einwilligung. Die Rechtsgrundlage für diese Verarbeitung ergibt sich aus Art. 9 Abs. 2 lit. a DS-GVO.

Kategorien personenbezogener Daten, die verarbeitet werden

Personenbezogene Daten sind alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person beziehen.

Für die Erfüllung unserer Maklerdienstleistungen werden unterschiedliche Kategorien von personenbezogenen Daten verarbeitet. Beispiele hierfür sind Name, Anschrift, Bankverbindung, Kommunikationsdaten, Versicherungsvertragsnummern etc.

Besondere Kategorien personenbezogener Daten werden nur mit Ihrer Einwilligung verarbeitet. Dabei handelt es sich unter anderem um Gesundheitsdaten.

Empfänger Ihrer personenbezogenen Daten

Eine Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten an Dritte erfolgt ausschließlich aufgrund Ihrer erteilten Einwilligung oder aufgrund eines gesetzlichen Erlaubnistatbestandes. Unsere Mitarbeitenden sind darüber hinaus zur Verschwiegenheit und zur Einhaltung der Bestimmungen der Datenschutzgesetze verpflichtet.

Die Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten an auskunftsberechtigte staatliche Institutionen und Behörden erfolgt nur im Rahmen der einschlägigen Gesetze oder wenn wir hierzu aufgrund einer behördlichen oder gerichtlichen Entscheidung verpflichtet sind.

Insbesondere im Rahmen von Deckungsanfragen, Vertragsabschlüssen, Vertragsverwaltungen und Abwicklungen von Leistungs- und Schadenfällen kann es erforderlich sein, Ihre Daten an andere Stellen weiterzugeben oder von diesen zu empfangen. Hierbei handelt es sich um:

- Versicherer
- Rückversicherer
- Versicherungsvermittler
- technische Dienstleister
- Sozialversicherungsträger
- Finanzdienstleistungsinstitute
- Rechtsanwälte
- Gutachter

Zur technischen Durchführung der Maklerdienstleistungen haben wir die Ecclesia Holding GmbH im Rahmen eines Vertrages zur Auftragsverarbeitung beauftragt, Ihre personenbezogenen Daten in unserem Auftrag zu verarbeiten.

Ihre Sicherheit

Wir schützen Ihre Daten durch technische und organisatorische Maßnahmen vor unberechtigtem Zugriff, Verlust, Manipulation oder Zerstörung. Unsere Sicherheitsmaßnahmen werden entsprechend der technologischen Entwicklung stetig aktualisiert.

Dauer der Speicherung

Ihre personenbezogenen Daten werden für die Erfüllung unserer Maklerdienstleistungen und den damit verbundenen gesetzlichen Pflichten gespeichert. Sofern Ihre personenbezogenen Daten für diesen Zweck nicht mehr erforderlich sind, werden sie automatisch gelöscht.

Zu unseren Maklerdienstleistungen und den damit verbundenen gesetzlichen Pflichten gehören insbesondere die Aufbewahrung von Dokumenten und Informationen im Rahmen der gesetzlichen Aufbewahrungsfristen (bis zu zehn Jahre) sowie der Nachweis einer ordnungsgemäßen Beratung und Vertragserfüllung (gemäß den gesetzlichen Verjährungsfristen bis zu 30 Jahre).

Betroffenenrechte

Sie haben jederzeit das Recht auf Auskunft über die zu Ihnen gespeicherten personenbezogenen Daten. Sie haben darüber hinaus gemäß der Artikel 16 bis 20 DS-GVO das Recht auf Berichtigung unrichtiger Daten, das Recht auf Löschung Ihrer personenbezogenen Daten, das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten sowie das Recht auf Datenübertragung.

Recht auf Widerruf der Einwilligung

Sie haben jederzeit das Recht, eine erteilte Einwilligung zu widerrufen. Der Widerruf gilt mit sofortiger Wirkung für die Zukunft. Die Rechtmäßigkeit der aufgrund einer Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitungen werden durch den Widerruf nicht berührt.

Beschwerderecht

Sofern Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten gegen die DS-GVO verstößt, haben Sie das Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde.

Bereitstellung Ihrer personenbezogenen Daten

Die Erfüllung unserer Maklerdienstleistungen ist ohne die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten nicht möglich. Daher ist es erforderlich, dass Sie personenbezogene Daten preisgeben.

In bestimmten Fällen, beispielsweise im Schadenfall, kann es sich um freiwillige Informationen handeln. Wo dies der Fall ist, weisen wir Sie entsprechend darauf hin. Die von Ihnen zur Verfügung gestellten personenbezogenen Daten werden ausschließlich für die Ihnen mitgeteilten Zwecke verarbeitet.

Quellen, aus denen Ihre personenbezogenen Daten stammen

Soweit wir Ihre personenbezogenen Daten nicht direkt bei Ihnen erhoben haben, stammen diese Daten aus folgenden Quellen:

- Mitteilung unserer Kunden
- Versicherer
- Rückversicherer
- Versicherungsvermittler
- Sozialversicherungsträger
- Rechtsanwälte
- Gutachter
- öffentlich zugängliche Quellen (z.B. amtliche Register, Adressverzeichnisse, Internet)

Fragen, Anregungen, Beschwerden

Wenn Sie weitergehende Fragen zu den Hinweisen zum Datenschutz und zur Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten haben, können Sie sich an uns oder direkt an unseren Datenschutzbeauftragten unter Verwendung der oben angegebenen Kontaktdaten wenden.